

Accessibilità

1. DICHIARAZIONI DI ACCESSIBILITÀ

1.1 Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

1.2 Modalità di invio delle segnalazioni ad AgID

2. Dichiarazioni di accessibilità lancome.it

2.1 Contenuti in ottemperanza alla Decisione di esecuzione UE 2018/1523

2.1a Stato di Conformità

2.1b Contenuti non Accessibili

2.1c Redazione della dichiarazione di accessibilità

2.2 Informazioni sul Sito Web

1. DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

L'ORÉAL ITALIA S.p.A. si impegna a rendere accessibili i propri siti web in conformità al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La Dichiarazione di accessibilità di ogni sito è stata pubblicata in una apposita sezione raggiungibile dalla home page come previsto dalla normativa.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito internet <https://www.lancome.it/>. Data di aggiornamento della dichiarazione: 13 Gennaio 2023

1.1 Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Il processo che abbiamo avviato è per noi molto importante e il feedback dei nostri utenti fondamentale: se utilizzando i nostri siti incontraste qualche problema o aveste delle segnalazioni o dei suggerimenti potete contattarci al [form di assistenza clienti](#).

1.2 Modalità di invio delle segnalazioni ad AgID

Se entro trenta giorni dalla notifica o richiesta dell'utente c'è una risposta insoddisfacente o nessuna risposta da parte del soggetto erogatore alla notifica o alla richiesta, l'interessato può presentare una segnalazione utilizzando il seguente link: [Reclamo al Difensore civico per il digitale](#).

2. DICHIARAZIONI DI ACCESSIBILITÀ LANCOME.IT

2.1 Contenuti in ottemperanza alla Decisione di esecuzione UE 2018/1523

2.1a Stato di Conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

2.1b Contenuti non Accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi.

Inosservanza della legge 4/2004:

- Alcune immagini e pulsanti sono privi di descrizione alternativa testuale o la descrizione alternativa non è significativa, pertanto, non è soddisfatto il criterio di successo 1.1.1 Contenuti non testuali;
- Alcuni moduli di input presentano un segnaposto (placeholder) ma sono privi etichetta associata (label), pertanto non è soddisfatto il criterio di successo 1.3.1 Informazioni e correlazioni;
- In alcune pagine l'ordine gerarchico delle intestazioni non è corretto), pertanto non è soddisfatto il criterio di successo 1.3.1 Informazioni e correlazioni;
- Alcune immagini – prive di descrizione alternativa – sono link cliccabili, questo rende impossibile comprendere lo scopo del link, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) e il criterio di successo 4.1.2 Nome, ruolo, valore;
- Alcuni moduli di input non presentano etichette associate (sia visibili, che nascoste), quindi non è possibile determinare il contenuto da inserirvi, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo 4.1.2 Nome, ruolo, valore;
- Alcuni video non offrono sottotitoli, audiodescrizioni o trascrizione, pertanto non sono soddisfatti i criteri di successo 1.2 Media temporizzati;
- Alcuni file PDF non sono completamente accessibili.

2.1c Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 12 gennaio 2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione devono essere ricavate da un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

2.2 Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: Dicembre 2021
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. OMS utilizzato per il sito web: Salesforce Commerce Cloud